

2025 жылға мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызмет туралы есеп

1. Жалпы ережелер

1) Қызмет көрсетушілер туралы мәліметтер

Білім беру саласындағы мемлекеттік қызметтерді «А.Құсайынов атындағы негізгі орта мектебі» КММ көрсетеді.

Заңды мекенжайы:

2) Мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат

«А.Құсайынов атындағы негізгі орта мектебі» КММ білім беру саласында 5 мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

2025 жылы 8 мемлекеттік қызмет көрсетті.

Оның ішінде:

- электрондық үкімет порталы арқылы – 0 мемлекеттік қызмет;
- «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы – 1 мемлекеттік қызмет;
- қызмет көрсетушінің кеңсесі арқылы – 0 мемлекеттік қызмет;
- қызмет көрсетушінің ақпараттық жүйелері арқылы электрондық форматта – 7 мемлекеттік қызмет.

Мемлекеттік қызмет көрсетуден негізделген бас тартулар 0 өтініш бойынша берілді, оның ішінде: 0 – электрондық форматта және 0 – қағаз форматында.

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін негізде көрсетіледі.

2. Қызмет алушылармен жұмыс

1) Ақпарат көздері мен қолжетімділік орындары туралы мәліметтер

Қызмет алушылар үшін қажетті барлық ақпарат ресми интернет-ресурсында (<https://instagram.com/p/DVFvHbUjNG3/> / <http://sc0019.akkol.aqmoedu.kz/content/gosudarstvennye-uslugi-754>) «Мемлекеттік қызметтер» бөлімінде орналастырылған, онда мемлекеттік қызметтер көрсету қағидалары жарияланған.

2) Ашықтықты қамтамасыз ету жөніндегі іс-шаралар

2025 жылы білім басқармасы мен ведомстволық бағынысты ұйымдар 4 түсіндіру іс-шарасын өткізді, оның ішінде: ресми интернет-парақшаларда 4 жарияланым, баспа басылымдарында 0 жарияланым.

3. Мемлекеттік қызметтер көрсету үдерістерін жетілдіру жөніндегі қызмет

1. Білім беру саласында мемлекеттік қызметтерді 2 000-нан астам қызметкер көрсетеді, олар қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген. 2025 жылы 714 қызметкер мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өтті.

4. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау

1) Қызмет алушылардың шағымдары туралы ақпарат

2025 жыл ішінде білім беру саласында мемлекеттік қызметтер көрсетуге қатысты шағымдар түскен жоқ.

5. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру

перспективалары

Мемлекеттік қызметтер көрсету тиімділігін және қызмет алушылардың қанағаттану деңгейін арттыру мақсатында келесі міндеттер қойылды:

- Қазақстан Республикасының заңнамасы талаптарын қатаң сақтау;
- мемлекеттік қызметтер көрсету қағидаларының қолжетімділігін қамтамасыз ету;
- электрондық үкімет порталы арқылы жүгінулер үлесін арттыру; қызметкерлердің біліктілігін арттыру;
- мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына ішкі мемлекеттік бақылау жүргізу.